



FACULDADE SOGIPA DE EDUCAÇÃO FÍSICA

Credenciada pela Portaria Ministerial nº 1.387 de 14/11/2008 Publicado no DOU de 17/11/2008

Portaria de Transferência de Manutenção Nº 47 de 26/01/2018, DOU de 29/01/2018

Mantida pela Faculdades Integradas de Foz do Iguaçu - FAMERCO

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA GARANTIA DE ACESSO E SERVIÇOS DA BIBLIOTECA PROFESSOR GARCIA

Porto Alegre

2023

Rua A. Benjamin Constant, 80 - São João - Porto Alegre - RS - CEP 90550-003

☎ (51)3371.2690 e (51)3085.8938 e(51)98683.1710E-mail: faculdade@sogipa.edu.br - Site: www.faculdadesogipa.edu.br

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA GARANTIA DE ACESSO E SERVIÇOS DA BIBLIOTECA

1 FINALIDADE

Estabelecer as atividades a serem desenvolvidas no âmbito da Biblioteca, quando da hipótese de ocorrência de eventos indesejáveis no sentido de preservar e garantir o acesso aos serviços e funcionamento da biblioteca física e virtual.

2 OBJETIVO

O objetivo do Plano de Contingência é estabelecer e/ou divulgar padrão de ações a serem executadas, ou que serão executadas por terceiros, na ocorrência de eventos indesejáveis que possam ensejar a descontinuidade da prestação de serviços e/ou funcionamento da biblioteca e que garantirão o restabelecimento dos serviços e funcionamento em tempo que não prejudique os usuários.

3 DIAGNÓSTICO

O presente foi elaborado em conformidade com a legislação vigente e considerou os históricos de ocorrências que ensejaram a interrupção dos serviços e fundamento da biblioteca. A partir deste foram selecionadas e/ou indicadas as ações que serão desencadeadas com o intuito de solucionar os problemas. Este Plano inclui parâmetros qualitativos que permitem medir, avaliar e controlar o desastre ou seja, constitui-se numa avaliação do problema.

4 DESENVOLVIMENTO DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

O presente plano de contingência traça linhas gerais sobre as ações de resposta às ocorrências desta forma, cada ator dentro de sua esfera de atribuição se responsabilizará diante do evento.

As ações de resposta devem ser sincronizadas entre todos os envolvidos, para que surjam os efeitos desejados. Assim, cada responsável terá poder de decisão para acionar os meios e recursos atinentes à sua esfera de atribuição e que esteja disponível para o saneamento da ocorrência.

O processo de contingência pressupõe ação integrada e coordenada, de forma que o nível de comprometimento de cada responsável seja preponderante

para a excelência e eficiência das ações de resposta, visando minimizar suas consequências.

5 OCORRÊNCIAS

5.1 INTERRUPÇÕES NO FUNCIONAMENTO DA INTERNET

Serão consideradas interrupções no funcionamento da internet (cabeadas e Wifi) passíveis de atendimento por este plano de contingência, aquelas ocasionadas por qualquer motivos (conhecidos ou não) que sejam reportadas pelo Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI) como falhas e que sejam superiores a 2 horas de duração.

5.1.1 Histórico de Interrupções no Funcionamento da Internet

Segundo dados fornecidos pelo NTI e as características da internet contratada pela IES interrupções no funcionamento da internet conforme as características a serem consideradas no momento, são eventos raros e de curta duração.

5.1.2 Pontos Vulneráveis Durante Interrupções no Funcionamento da Internet

Devido a não incidência, atualmente de eventos frequentes de interrupção e a inexistência das características a serem consideradas para o presente Plano classifica-se o fator em nível de intensidade **PEQUENA/MÉDIA**.

5.1.3 Intensidade do Fator Interrupção no Funcionamento da Internet Pequena e Média Proporção

No âmbito da Biblioteca e seus espaços serão mais atingidas em casos de ocorrências do evento aqueles que dependem do uso da internet local tais como terminais de consulta, sistema de gestão da biblioteca, acesso as bases de dados e acesso à biblioteca virtual.

5.2 EVENTOS NATURAIS DE GRANDE MAGNITUDE: ENCHENTES, TEMPESTADES E VENDAVAIS

Eventos naturais danosos que geram perturbações marcantes no estado normal do clima, tais como enchentes, grandes deslocamentos de massa de ar, chuvas intensas, etc.. serão consideradas para fins de atendimento por este plano de contingência.

5.2.1 Histórico de Eventos Naturais de Grande Magnitude

Segundo dados fornecidos colhidos junto a prefeitura órgãos governamentais de monitoramento climático, buscas de internet e outros a região atualmente não apresenta riscos de sofrer com eventos naturais de grande magnitude.

5.2.2 Pontos Vulneráveis na Ocorrência de Eventos Naturais de Grande Magnitude.

Devido a não incidência frequente atual de eventos naturais de grande magnitude classifica se o fator em nível de intensidade **PEQUENA/MÉDIA**.

Podem ser afetados pela ocorrência destes alagamentos/infiltrações de áreas da biblioteca, dificuldade de entrada e saída do recinto devido as condições climáticas externas.

5.2.3 Intensidade do Fator Eventos Naturais de Grande Magnitude: Pequena e Média Proporção

Os eventos naturais de grande magnitude que são objeto do presente plano de contingência são aqueles que podem:

- a) Derrubar árvores e causar danos;
- b) Derrubar a fiação e provocar interrupções no fornecimento de energia elétrica e nas comunicações telefônicas;
- c) Produzir danos em construções civis;
- d) Provocar deslocamento em edificações;
- e) Causar traumatismos provocados pelo impacto de objetos transportados, pós vento, por afogamento e por deslizamentos ou desmoronamentos. Entre outros.

No âmbito da Instituição, além da Biblioteca e seus espaços, causar preocupações também as áreas comuns devido a circulação as salas de aula e os outros cenários de ensino.

5.3 DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS E EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Este item visa garantir a continuidade e/ou minimização dos efeitos e eventuais acontecimentos que possam comprometer o funcionamento de serviços de TI (softwares, sistemas e servidores) e também do funcionamento do Ambiente Virtual de Aprendizado, bem como o acesso aos materiais web didático disponibilizados via internet e através do Ambiente Virtual (AVA).

5.3.1 Histórico de Eventos de Interrupção no Acesso a Servidores, Sistemas, Biblioteca Virtual, AVA

Segundo dados obtidos junto ao Núcleo de Tecnologia de Informação (NT), e Núcleo da Educação a Distância (NEad) apurou-se que:

Desde seu credenciamento a Faculdade Sogipa de Educação Física nunca sofreu invasões.

5.3.2 Pontos Vulneráveis na Ocorrência, Interrupções no Acesso a Servidores, Sistemas, Biblioteca Virtual, AVA

Devido a não incidência frequente de eventos de interrupção nos sistemas de TI e similares classifica-se o fator em nível de intensidade **PEQUENA/MÉDIA**.

Podem ser afetados pela ocorrência destes acesso a sistemas e registro acadêmico e administrativo, acesso de discentes e docentes ao AVA e a biblioteca virtual.

5.3.3 Intensidade do Fator Eventos Naturais de Grande Magnitude: Pequena e Média Proporção

Os maiores ativos de cuidado no âmbito tratado no presente item são os acessos e acessibilidade a dados constantes dos servidores da IES. Por esta razão tais dispositivos são protegidos por sistemas de backup físico e na nuvem, que garantem o armazenamento seguro de dados acadêmicos e administrativos, com a redundância necessária e exigida por normas internacionais de segurança de dados.

A hospedagem do AVA é feita em servidores do BLACKBOARD que possuem sistemas de redundância acionados em sequência garantido contratualmente visando a disponibilidade do sistema no padrão 24/7.

O acesso interrupto a Biblioteca Virtual da eLivro ocorre através de login e senha via internet no padrão 7/24 (sete dias por semana, 24 horas por dia) com servidores de acesso em backup de segurança duplo, servindo de forma excelente o contingenciamento de acesso.

6 MONITORAMENTO

O objetivo principal do sistema de monitoramento de eventos e informações projetado no presente é prever e contingenciar a ocorrência do evento indesejável sendo ainda seus objetivos secundários.

- a) Minimizar os danos causados pela ocorrência de eventos (indesejáveis, sejam de curta, média ou grande duração).
- b) Identificar a possibilidade de ocorrência de eventos indesejáveis com o máximo de antecedência possível, permitindo que providências, alertas e outros sejam tomadas/emitidos.
- c) Informar na comunidade acadêmica da possibilidade de eventos indesejáveis em especial aqueles não passíveis de suspensão para que se possa minimizar os danos e riscos.
- d) Reduzir o fator surpresa os danos e prejuízos, bem como aperfeiçoar as ações de resposta minimizando as vulnerabilidades. Dentre outras.

Para o monitoramento dos eventos cobertos no presente Plano utilizar-se-á o acompanhamento presencial da situação, bem como, de indicadores e dados disponíveis. Esse conjunto de informações (sistema de monitoramento) será de fundamental importância para as tomadas de decisões.

Uma vez atingido/acionado um sistema de alerta, os envolvidos no planejamento deverão ficar de sobreaviso/prontidão, em condições de adotar as ações planejadas no menor tempo possível.

Uma vez acionado o sistema e desestruturada a condição do estado de normalidade serão ativados/postos em prática as ações de resposta previstas no Plano de Contingência.

7 PONTUAÇÃO DE RISCO

A partir do acima considerado como evento e seus respectivos históricos e intensidades, os cenários de risco foram classificados conforme a escala abaixo.

FREQUÊNCIA	IMPACTO
ALTA (5 PONTOS)	ALTA (5 PONTOS)
MÉDIA (3 PONTOS)	MÉDIA (3 PONTOS)
BAIXA (1 PONTO)	BAIXA (1 PONTO)

O cálculo do risco será feito multiplicando se a frequência pelo impacto chegando se aos resultados abaixo:

CÁLCULO DE RISCO		AÇÃO
MAIOR QUE 15	ALTO	Iniciar ações de contingência em caso de materialização
ENTRE 5 E 15	MÉDIO	Iniciar ações de contingência em caso de materialização
MENOR QUE 5	BAIXO	Monitorar

TIPO	DESCRIÇÃO	PREVENÇÃO	TRATAMENTO EM CASO DE SINISTRO
Desastres internos	Explosões, acidentes, incêndios ou qualquer outro tipo de desastre	Manutenção dos equipamentos de segurança	Isolamento de áreas redistribuição do uso da área afetada para outras disponíveis
Eventos Naturais de Grande Magnitude	Chuvas, vendavais e similares	Manutenção Predial e de equipamentos de segurança	Avisar via portal sobre a condição climática correção de danos, redistribuição do uso de áreas afetadas para outros ambientes disponíveis.

Falhas da TI	Falhas de hardware ou software	Monitoramento preventivo 24X7	Acesso imediato a backups do softwares de forma física (mídias) ou via nuvem de dados, uso de hardware.
Falhas de integração material x AVA	Falhas de software	Monitoramento preventivo 24x7	Uso de material físico
Interrupção do fornecimento de energia elétrica	Apagões quedas de energias e simulares	Manutenção periódica dos geradores e nobreaks	Acionamento de nobreaks em eventos de curta duração nobreaks.
Falha humana	Erro humano acidental ou proposital	Backups treinamentos e simulações e testes	Acesso e restauro do sistema através dos backups de segurança
Ataque hacker	Ataque hacker de qualquer natureza	Filtragem de pacotes uso de antivírus e firewall	Acesso e restauro do sistema através do sistema de backups
Indisponibilidade da Biblioteca Virtual	Problemas nos servidores de armazenamento da editora	Acionamento de segurança de servidores em série	Disponibilidade de material impresso. Contato imediato com a editora.

Desta forma foi possível identificar-se os eventos e estabelecer-se as ordens de prioridades conforme demonstrado a seguir.

TIPO	FREQUENCIA	IMPACTO	RESULTADO
Falha do ambiente nuvem	1	5	5
Falha de codificação	1	5	5
Desastre da natureza	1	1	1
Outros tipos de desastres	1	1	1
Falha elétrica	1	1	1
Falha humana	3	5	15

Falha de integração AVA ¹ e Editora	1	5	5
--	---	---	---

Desta forma foi possível priorizar-se a continuidade das atividades conforme ordem abaixo:

1. Atividades acadêmicas

- a) Ferramentas da Educação a Distância
- b) Ferramentas do ensino presencial

2. Atividades administrativas

- a) Instalações e segurança
- b) Financeiro
- c) Outros departamentos.

8 PROCEDIMENTOS DE ATIVAÇÃO DO PLANO

Em caso de falha crítica ou iminência de ocorrência conforme monitoramento de riscos as ações devem ser executadas conforme Plano de Infraestrutura
Execução do plano:

- a) Ferramentas de comunicação;
- b) Transporte;
- c) Pessoal responsável;
- d) Acesso remoto;
- e) Equipamentos.

Após um aviso ou alerta de falha, a gestão do setor responsável autoriza a execução do fluxo de trabalho previsto, garantindo assim a continuidade dos serviços acadêmicos ou seu retorno após uma breve parada.

¹ Ambiente possui proteção contra ataques hackers

Objetiva-se manter os serviços educacionais previstos em pleno funcionamento, garantindo-se adicionalmente que os serviços digitais estejam operando em regime de 24X7, garantindo assim a execução das atividades acadêmicas.

9 COORDENAÇÃO E POSTO A SEREM ACIONADOS DURANTE EVENTOS

Abaixo apresenta-se os postos que devem ser ativados/acionados em caso de necessidade.

QUEM	POR QUE	COMO
Núcleo da Tecnologia da Informação	Ataques de hackers de qualquer natureza, Funcionamento inadequado da internet e hardwares	Através do e-mail: ti@faculdadesogipa.edu.br
Direção Administrativa	Eventos com Infraestrutura física originário por quaisquer motivos.	Através do telefone constante no portal ou através do e-mail: mantenedorafin@gmail.com m.rodrigues@faculdadesogipa.edu.br
Núcleo de Educação à distância	Eventos com o AVA, material didático do aluno, sistema de tutoria e outros.	Através do telefone constante no portal ou do email: ti@faculdadesogipa.edu.br
Setor de Biblioteca	Eventos com o acesso a biblioteca virtual	Através do telefone constante no portal ou do email: biblioteca@faculdadesogipa.edu.br

10 CONSIDERAÇÕES GERAIS E OBSERVAÇÕES

O presente Plano de Contingência deverá ser reavaliado e atualizado constantemente visando uma melhoria continua, sendo que este resulta do trabalho em conjunto dos setores envolvidos na contenção e minimização de sinistros.